

リーフレット発行の目的

私たちは、地域で活動する委託相談員を市民の方にも知らうとともに、関係機関も含め、より良い協力関係(ネットワーク)をつかっていきたいという思いから、リーフレットを作成しました。多くの方に活用され、障がいのある方の地域生活を支える一助となれば幸いです。

障がいの有無にかかわらず、
人権を尊重し、誰もが安心して
暮らせる福祉文化のまち

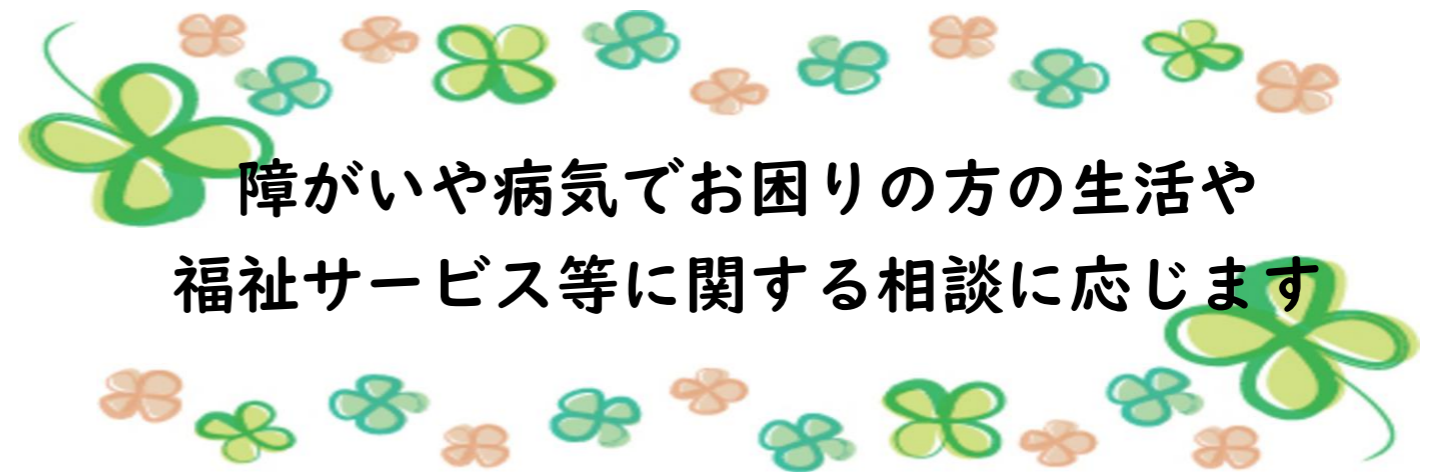


私たちがこのリーフレットをつくりました

沖縄市障がい者自立支援協議会

プロジェクト部会 相談支援ワーキンググループ

「沖縄市障がい者自立支援協議会」は、委託相談員や関係者を中心に障がいの有無に関係なく安心して暮らせる地域づくりを目指し、沖縄市の特色を活かして、地域で困っていることの問題解決に向けて話し合っています。 令和6年9月発行



障がいや病気でお困りの方の生活や
福祉サービス等に関する相談に応じます

家族のことを相談したい

福祉サービスって
どんなもの？

病気や障がいがあっても
仕事ができるかな～



Q. 誰が相談できますか？

A. 沖縄市に居住がある方(ご本人)が対象です。

相談は、ご本人、そのご家族、ご友人、ご本人が所属する学校や職場関係者、地域の方など。ご本人の受診歴や障がい者手帳の有無は問いません。

Q. 相談費用はかかりますか？

A. 費用はかかりません。

Q. 個人情報を守られますか？

A. 個人情報は守られます。個人情報をお伝えしなければならない場合は、なぜ必要なのかを相談者やご本人・ご家族に確認や説明を行い、必要な関係機関へ情報をお伝えします。

Q. 誰が相談に応じますか？

A. 委託相談員が応じます。

沖縄市障がい福祉課から相談支援事業の委託を受けた相談員です。障がいを持つご本人やそのご家族が、必要な障害福祉サービスや制度、地域資源などを活用できるように、障害福祉サービスに関することや生活に関する事などの相談に応じ、ご本人やご家族が安心して生活できるよう情報提供や関係する機関や資源への環境調整をします。

Q. どんな相談ができますか？

A. 本人(相談事例)

- ・福祉サービスを利用したい。どのようなものが教えてほしい。
- ・精神科に通院しながら仕事もしているが、なかなか長続きしない。今後の生活が不安なので相談にのってほしい。
- ・病気や障がいがあるが、働きたい。どのような場所がある？
- ・同じ障がいや病気がある方々の話を聞きたい(ピアグループに関する相談)・・・など

A. 家族(相談事例)

- ・身内が脳梗塞で倒れた。今後の生活が心配なので生活費や介護などについて相談したい。
- ・高齢の親と障がいを持つ兄が暮らしている。親に何かあった時や将来のことを考えると不安。
- ・学校や家で困った行動が目立ち、他の子とどこか違う気がする・・・など

A. 関係機関(相談事例)

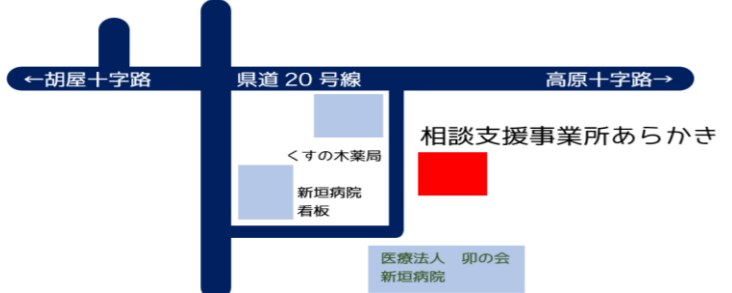

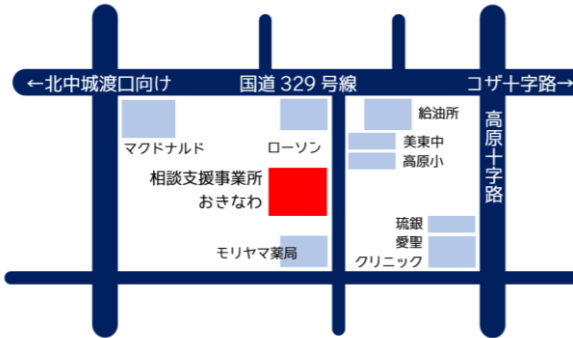
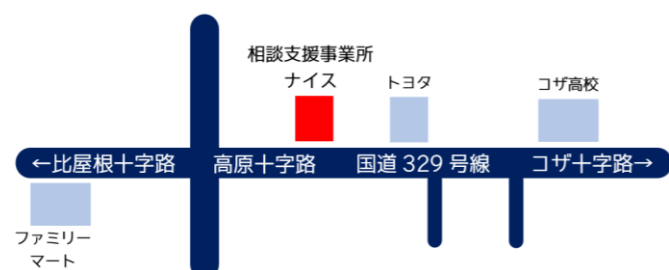
- ・地域での関わりがない家族が住んでいる。生活面も気になる様子があり、訪問してみたがどのように関わっていくのが良いか悩んでいる。障がい分野の相談員の意見も聞きたい・・・など

Q.どこでどのように相談できますか？

A. 地区（自治会）担当制、児童に関しては校区担当となっていますので、障がい福祉課窓口または各地区担当の相談事業所へお問合せください。

① 沖縄市役所 障がい福祉課【TEL:代表 098_939-1212】 【相談時間】8:30~17:15 【相談方法】電話・来所

② 各委託相談事業所:以下表参照 【相談時間】8:30~17:15 【相談方法】電話・来所

| 相談支援事業所名 | 担当地区 | 学校区 |
|---|---|---|
| <p>相談支援事業所 あらかき</p> <p>TEL: 931-9244</p> <p>沖縄市安慶田 4-10-3</p>  <p>Map description: A map showing the location of the Arakaki consultation office. It is situated at the intersection of Route 20 (県道 20 号線) and Higashi Avenue (高原十字路). The office is marked with a red square. Other nearby locations include Himeji Hospital (新垣病院), Kusunoki Post Office (くすの木の葉局), and Inoue Hospital (医療法人 卯の会 新垣病院). Directional arrows point to Himeji Avenue (←胡屋十字路) and Higashi Avenue (→高原十字路).</p> | <p>八重島 嘉間良・越来・安慶田・吉原・住吉 城前・室川・照屋</p> | <p>安慶田中・越来中 安慶田小・室川小・越来小・ コザ小</p> |
| <p>相談支援事業所 ふうよう</p> <p>TEL: 938-5443</p> <p>沖縄市知花 6-36-2</p>  <p>Map description: A map showing the location of the Fuyou consultation office. It is located on Route 329 (国道 329 号線) near Chihana Avenue (知花十字路). The office is marked with a red square. Other nearby locations include Oshiro (大戸屋), Ken Takki (ケンタッキー), and Kariyoshi Park (かりゆし園). Directional arrows point to Chihana Avenue (←知花十字路) and the direction of Hirahara (池原方面→).</p> | <p>池原・登川・知花・松本・明道 美里・東・宮里</p> | <p>美里中・宮里中 北美小・美里小・美原小・宮里小</p> |
| <p>相談支援事業所 おきなわ</p> <p>TEL: 930-1703</p> <p>沖縄市高原 7-35-1</p>  <p>Map description: A map showing the location of the Okinawa consultation office. It is located at the intersection of Route 329 (国道 329 号線) and Higashi Avenue (高原十字路). The office is marked with a red square. Other nearby locations include McDonald's (マクドナルド), Lawson (ローソン), Gas Station (給油所), Amemiya Middle School (美東中), Higashi Elementary School (高原小), Moriyama Pharmacy (モリヤマ薬局), and Tokai Clinic (瑞銀 豊里 クリニック). Directional arrows point to North Nakashiro Avenue (←北中城渡口向け) and Kusa Avenue (コザ十字路→).</p> | <p>泡瀬第一・泡瀬第二・泡瀬第三・東桃原・ 海邦町・古謝・大里 高原・泡瀬・比屋根・与儀</p> | <p>美東中・沖縄東中 高原小・比屋根小・美東小・ 泡瀬小</p> |
| <p>相談支援事業所 ナイス</p> <p>TEL: 955-5076</p> <p>沖縄市大里 1-11-37・3F</p>  <p>Map description: A map showing the location of the Nais consultation office. It is located at the intersection of Route 329 (国道 329 号線) and Higashi Avenue (高原十字路). The office is marked with a red square. Other nearby locations include Family Mart (ファミリー マート), Toyota (トヨタ), and Kusa High School (コザ高校). Directional arrows point to Himeji Avenue (←比屋根十字路) and Kusa Avenue (→コザ十字路→).</p> | <p>センター・中の町・久保田・胡屋・園田・ 諸見里・山里・南桃原・山内</p> | <p>山内中・コザ中 山内小・中の町小・島袋小・ 諸見小</p> |

ちいきしゃかい 地域社会での暮らし イメージ図

相談者が住み慣れた地域で生活する上で、福祉サービスや各種制度の他に、隣近所の小さな見守りや声掛けなど、そんなふれあいの中で生活は成り立ちます。状況に応じて地域の様々な人や場所がサポートとなる場合もあります。

きんきゅうじう い たいおう 緊急時の受け入れ・対応



こうつうきかん 交通機関



いりょうきかん 医療機関



たんきにゅうしよじぎょうしよ 短期入所事業所



ほうじんちかつ 法人地活SS



びあさぽーとピアサポート



えいがかん 映画館



しんりょうじよ 診療所

せいしんかていけあ 精神科デイケア

ほうもんかんご 訪問看護



食堂・レストラン



しょうてんがい 商店街



じちかい 自治会

みんせいいん 民生委員

かんけいしゃ れんけい 関係者の連携によるネットワーク (自立支援協議会)

す まいの場 住まいの場

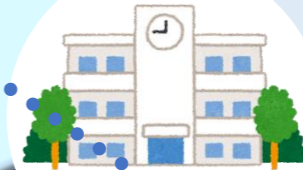
い し け っ て い し え ん 意思決定支援

そう だ ん 相談



そう だ ん し え ん じ ぎ ょ う し ょ 相談支援事業所 (計画・委託相談等)

せん も ん て き じ ん ざ い 専門的人材



が っ こ 学校



き ぎ ょ う 企業



ぼ ら ん て い あ ボランティア



ぐ る ー ぷ ほ こ ん グループホーム



に っ ち ゅ う さ ー び す 日中サービス



し ゅ っ ぱ く さ ー び す 宿泊サービス



み ん かん じ ゅ う た く 民間住宅



ほ う も ん さ ー び す 訪問サービス



こ う え ん 公園

ち い き たい せい 地域の体制