

# 【沖縄市の障がい相談について】

支援を展開するには日頃から、  
支援者同士の顔が見える関係が必要！  
顔合わせ会や研修、イベント等の  
企画も積極的に実施

障がい福祉課  
TEL:939-1212(代表)

地域の相談員  
日々の相談、生活に関わる  
相談を受けています

沖縄市から委託

沖縄市障がい者  
基幹相談支援センター

TEL:894-6120  
沖縄市知花 6-36-17  
(沖縄市保健相談センター2階)  
HP:<https://okicitykikan.com/>

- ・地域のネットワークづくり
- ・障がい者自立支援協議会の運営
- ・支援者が動きやすい環境づくり…相談業務の体制整備
- ・困難ケース対応についての助言、支援等
- ・相談員や地域向けの研修や勉強会、イベント企画など

委託相談員  
各事業所 3~4名

《 障がい福祉課の窓口で、地域の相談員が輪番で(月~金)対応しています 》

月~金 9:00~17:15

直通番号:923-0927

相談支援事業所  
おきなわ

TEL:930-1703  
沖縄市高原 7-35-1

- ・地域の障がい児者等の相談に応じ、必要な情報提供や助言
- ・障がい福祉サービスの情報提供や利用支援
- ・虐待の防止及びその早期発見のための関係機関との連絡調整
- ・権利擁護のために必要な支援



生活全般の相談



福祉サービスの相談



健康に関する相談



家族・家庭に関する相談



就労など将来の相談

※ 受診歴や障がい児・者手帳がなくても相談できますので、お気軽にご連絡ください。

計画相談員

その人らしく地域で安心して暮らしていけるようにサポートするプラン(サービス等利用計画)を作るお手伝い  
※ サービス等利用計画とは、要望や希望に伴う様々な生活課題の解決に向けてその手段を具体的に示したものを指します。  
※ 「沖縄県障害福祉サービス一覧」を検索すると事業所閲覧可

## 【沖縄市の障がい相談／主な相談窓口】

各相談支援事業	業務内容	実施
<p><b>1. 委託相談支援事業所</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>毎日、委託4事業所輪番で 障がい福祉課窓口にも出向</p> <p>月～金 9:00～17:15</p> <p>直通番号:923-0927</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害手帳の有無に関わらず、障がいのある方やそのご家族、関係機関、その他障がい福祉に関する相談に応じ、必要な情報提供や助言、サポートを行う</li> <li>・障がい福祉サービスの情報提供や利用支援</li> <li>・虐待の防止及びその早期発見のための関係機関との連絡調整</li> <li>・権利擁護のために必要な支援</li> </ul> <p>※ 沖縄市民対象</p> <p>※ 沖縄市から業務委託を受けているので利用料等は無し</p>	<p>沖縄市内4か所に障がい福祉課が委託</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●相談支援事業所あらかき</li> <li>●相談支援事業所おきなわ</li> <li>●相談支援事業所ふうよう</li> <li>●相談支援事業所ナイス</li> </ul>
<p><b>2. 沖縄市障がい者 基幹相談支援センター</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のネットワークづくり</li> <li>・障がい者自立支援協議会の運営</li> <li>・支援者が動きやすい環境づくり、相談業務の体制整備</li> <li>・困難ケース対応に関する助言、支援等</li> <li>・相談員や地域向けの研修や勉強会、イベント企画など</li> </ul> <p>※ 沖縄市民対象</p> <p>※ 沖縄市から業務委託を受けているので利用料等は無し</p>	<p>沖縄市内1か所に委託</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●沖縄市障がい者基幹相談支援センター</li> </ul> <p>住所:沖縄市知花 6-36-17 (沖縄市保健相談センター2階)</p> <p>電話:894-6120</p> <p>HP:<a href="http://okicitykikan.com/">http://okicitykikan.com/</a></p>
<p><b>3. 計画相談員</b></p> <p>※ 正式名称は 「指定特定相談支援事業所」 「指定一般相談支援事業」 「障害児相談支援」</p>	<p>サービスを利用する時にその人らしく地域で安心して暮らしていけるようにサポートするプラン(サービス等利用計画)を作るお手伝いをする相談員</p> <p>※ サービス等利用計画とは、要望や希望に伴う様々な生活課題の解決に向けてその手段を具体的に示したもの</p> <p>※ サービスの一部なので、世帯所得に応じて利用料が出る可能性がある</p>	<p>沖縄市を対象地区としている事業所は計42事業所 (市内25か所／市外17か所)</p> <p>※ 障がい福祉課窓口に一覧表があり、ネットでも「沖縄県障害福祉サービス一覧」を検索すると県内事業所一覧が閲覧可</p>